

Privacyverklaring Reishonger.nl conform de AVG/GDPR-wet van 25 mei 2018

Inleiding

Reishonger.nl (hierna 'wij') informeert haar lezers over toeristische plaatsen op basis van persoonlijke ervaringen en reportages, met beeldmateriaal dat we meestal zelf ter plaatse maken en soms krijgen van derden. Dat is ons bedrijfsbelang. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen en waarom en op welke manier we daarbij jouw persoonsgegevens verwerken. Bezoek aan deze website impliceert acceptatie van de voorwaarden uit deze privacy verklaring. Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je graag met je vragen. Hiervoor kun je contact opnemen: info@reishonger.nl

AVG/GDPR-wet

Deze privacyverklaring betreft de Europese wet op de persoonsgegevens van 25 mei 2018. In de hele EU geldt nu dezelfde privacywetgeving onder de internationale naam GDPR (General Data Protection Regulation). In Nederland spreken we ook wel over de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hierdoor zijn ieders privacyrechten versterkt en uitgebreid. Ook wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang en daarom gaan we hier bij Reishonger vertrouwelijk mee om. We zullen alles in werk stellen om je persoonlijke informatie te beschermen en nooit persoonlijke informatie verkopen aan derden. Personen van buiten de EU kunnen geen rechten ontleen aan de AVG, hoewel wij ook in dat geval die rechten nog steeds zoveel mogelijk zullen proberen te eerbiedigen.

Afbeeldingen van personen

Binnen onze reportages over toeristische plaatsen gebruiken we beeldmateriaal. Dat maken we over het algemeen zelf ter plaatse. Zodra iemand daarbij 'duidelijk en makkelijk identificeerbaar in beeld komt' (zoals de wet het omschrijft) vragen we om toestemming aan de betrokkene. Onze reporters letten daarop. Wanneer iemand op een openbare plek onduidelijk en/of niet gemakkelijk identificeerbaar in beeld komt, stellen we ons bedrijfsbelang (het informeren van onze lezers) voorop en kunnen we besluiten het beeldmateriaal te publiceren op onze site als dat relevant is voor de sfeer van de reportage.

Beeldmateriaal van derden

We plaatsen soms beeldmateriaal dat door derden is aangeleverd (verkeersbureaus, pr-bureaus, accommodaties, etc.). In dat geval gaan we er ter goede trouw vanuit dat de betreffende (professionele) partij toestemming heeft gekregen voor het maken van het beeldmateriaal en ook de rechten bezit.

Verwijderen van beeldmateriaal

We gaan zorgvuldig om met het plaatsen van beeldmateriaal en met de rechten erop. Wanneer hierbij aantoonbaar fouten zijn gemaakt (met de toestemming en/of met de rechten) zullen wij het beeldmateriaal op verzoek van de betrokkene van onze site verwijderen. Neem in dat geval gerust contact met ons op.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij zijn ook verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Hieronder vallen alle gegevens die herleidbaar zijn tot een individueel natuurlijk persoon. Bijvoorbeeld: naam, adres en geboortedatum. Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij op anonieme wijze de volgende gegevens: IP-adres, cookie ID (over cookies lees je meer in ons cookiestatement) en surfgedrag. Bij reacties op de reportages op de website en wanneer je contact opneemt via de mail of het contactformulier, verwerken wij de volgende gegevens: voor- en achternaam, e-mailadres en contacthistorie.

Deze informatie zullen we nooit zomaar beschikbaar stellen of verkopen aan derden. Met bedrijven die deze gegevens verwerken in opdracht van Reishonger, hebben wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Deze partijen zijn Savvii (dit is onze hostingpartij), CSV Networks (onze mailserver) en Google Analytics. De genoemde overeenkomsten zijn online beschikbaar.

Opslag van gegevens bij reacties op de site

Wij slaan via de website alleen gegevens op wanneer je een reactie achterlaat bij een reportage of wanneer je contact opneemt via het contactformulier. Bij een reactie op een reportage wordt alleen je naam bij de reactie geplaatst en daarmee openbaar gemaakt. De reactie inclusief het e-mailadres en het IP-adres (dat niet zichtbaar is) wordt lokaal op onze server opgeslagen. Het e-mailadres wordt gebruikt om op spam te controleren. Een reactie wordt inclusief e-mailadres gedeeld met de betreffende auteur van het artikel zodat hij of zij de reactie kan toelaten en eventueel kan beantwoorden. We hebben onze eigen mailserver, maar in sommige gevallen wordt een e-mail doorgestuurd naar het mailaccount van de betreffende redacteur. De hiervoor genoemde gegevens worden in principe voor onbepaalde tijd opgeslagen.

Cookies

Wij gebruiken analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de eigen computer, tablet of smartphone. Cookies worden niet gebruikt voor het identificeren van individuele personen. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Je kunt de internetbrowser zo instellen dat je wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst. Ook kun je in je browserinstellingen het plaatsen van cookies volledig blokkeren, maar mogelijk werken dan niet van alle onderdelen van de website.

Marketing

Voor onze campagnes en om op onze site de meest relevante advertentie te kunnen laten zien verwerken we ook persoonsgegevens. Bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID en/of surfgedrag. Daarnaast werken we op basis van affiliate samen met partijen als Booking, Bol.com, Tradetracker en Tradedoubler. We volgen het klikgedrag dus via links vanaf onze website en het is mogelijk dat wij een commissie ontvangen over aankopen die op internetsites gedaan worden, bereikt. Ook maken wij soms gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via social media platforms. Dit doen wij bijvoorbeeld via Facebook targeting. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen. Als je niet wilt dat via Facebook advertenties worden getoond dan kun je je hiervoor afmelden: <https://www.facebook.com/business/help/1415256572060999>

Nieuwsbrief

Reishonger.nl heeft op dit moment geen nieuwsbrief. Mocht dit in de toekomst wel worden ontwikkeld dan zullen de mailadressen van mensen die de laatste 2 jaar via een reactie of via het contactformulier op onze website hebben gereageerd worden gebruikt voor de eerste mailing. De

mailadressen zullen daartoe worden overgezet naar een professioneel en ervoor geschikt mailingsysteem. Betreffende personen worden t.z.t. in de eerste mailing daarover geïnformeerd.

Recht op inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Via de website kun je zelf je reactie verwijderen. Je reactie en je naam zijn dan niet langer zichtbaar op de site. Je reactie inclusief je mailadres blijven wel bewaard op onze server en kunnen nog steeds worden gezien door de beheerder en de redactie. Wanneer je inzage wilt in de gegevens die van jou zijn opgeslagen of deze wilt verwijderen, neem dan contact met ons op.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Indien je denkt dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover ook de AP tippen of een klacht indienen bij de AP:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>