



Tel.: +31 344 622 238

Fax: +31 344 631 301

Beste Dionne,

Uiteraard is ook Horizon Motor Reizen ernstig geschokt dat zij voorkomt op de zogenoemde "zwarte lijst" van de ANVR, die inmiddels is afgezwakt tot "signaleringslijst".

Toen Horizon Motor reizen (hierna te noemen HMR) in 1993 startte heeft zij stappen ondernomen om lid te worden van zowel ANVR als SGR. Wij zijn destijds niet geaccepteerd omdat wij geen financiële draagkracht en geen historie hadden. Waarom wilde HMR lid worden: wij dachten dat een lidmaatschap van genoemde organisaties ons direct een voorsprong zou opleveren bij onze opstart.....

Voor alle duidelijk is het belangrijk te weten dat beide organisaties ondernemersverenigingen zijn en geen consumentenbelangenorganisaties. Toen wij 12 juni 2010 van een reis terugkeerden, vonden wij een aangetekende brief van de ANVR in de bus. Concreet werden wij beschuldigd van **valse concurrentie**, omdat wij geen lid zijn van het SGR. Voor alle duidelijkheid: vrijwel alle motorreisorganisaties zijn geen lid van SGR/ANVR. Wij dienden per omgaande onze jaarrekening in te leveren, want men kon niet beoordelen of wij onze klanten kunnen garanderen, dat wij in geval van bv. faillissement aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Tevens zou men bij in gebreke blijven van het aanleveren van onze jaarcijfers de pers worden ingelicht, de consumentenautoriteit worden ingeschakeld en op de website van de ANVR zouden worden vermeld als onbetrouwbare organisatie.

Middels een brief (gedateerd 15 juni 2010) hebben wij bezwaar gemaakt tegen de toonzetting van de brief en tegen de aannames van de ANVR v.w.b. de genoemde beschuldigingen. Wij hebben hen ook via onze juridisch adviseur opgedragen verdere valse beschuldigingen achterwege te laten en zich te verontschuldigen. Op deze brief is nooit geantwoord, totdat wij zaterdag 08 januari 2011 een brief kregen van de ANVR, dat indien wij niet binnen drie dagen alsnog aan hun eisen zouden voldoen, wij op hun "zwarte lijst" geplaatst zouden worden.

Wij hebben direct via een fax hierop gereageerd en dringend verzocht hun voornemen niet uit te voeren. Maar omdat de ANVR niet bereikbaar was, hebben wij dinsdag 11 januari jl. onze juridisch adviseur met de ANVR laten bellen of de fax inderdaad was binnengekomen. Hierop werd door een medewerkster met de vraag of de fax was binnengekomen bevestigend geantwoord en zij vertelde dat deze op zijn vroegst woensdag 12 januari kon worden beantwoord, omdat haar directeur de heer F. Oostdam op de vakantiebeurs verbleef.

Op onze fax is niet (meer) gereageerd en wij hebben inmiddels een advocaat in de hand genomen en onze advocaat opdracht gegeven juridische stappen te ondernemen (zo mogelijk een kort geding). Tot zover dit relaas en nu het volgende:

HMR is zoals eerder genoemd in 1993 gestart zonder het toen zo gewenste lidmaatschap van de ANVR/SGR. Wij zijn onze organisatie toch opgestart en hebben op dit moment een bloeiend en gezond bedrijf waar inmiddels duizenden tevreden deelnemers een fijne vakantie hebben genoten. Wij werken op persoonlijke titel in een "VOF- bedrijfsvorm" en zijn persoonlijk verantwoordelijk voor ons handelen. Verder vereist de wetgever dat een ondernemer voldoende garanties heeft t.a.v. haar klanten in geval van calamiteiten. Indien wij zouden falen, zijn we alles kwijt wat we in de afgelopen jaren hebben opgebouwd, zelfs de eigen woning zou moeten worden verlaten. Wij hebben nooit overwogen onze bedrijfsvorm naar een minder risicodragende opzet te wijzigen, omdat wij overtuigd zijn van onze kwaliteit en de klant altijd op de eerste plaats hebben staan.

Wij kunnen u verzekeren dat onze solvabiliteit ver boven het gemiddelde ligt dan gebruikelijk en onze eventuele bankgarantie voldoende dekking biedt om onze klanten bij onverlet van onze kant te kunnen compenseren.

Dus de reden dat wij geen lid willen worden van ANVR/SGR is niet financieel, maar moreel; want als je in 1993 niet goed genoeg bent bevonden en in 18 jaar een goed lopend bedrijf hebt opgebouwd zonder de zg. ondersteuning van de logo's van ANVR/SGR, is de behoefte niet aanwezig omdat nu vooralsnog te doen. Wij zijn niet voor ons zelf begonnen om door lieden de wet te laten voorschrijven die als enige prestatie op hun c.v. kunnen laten zetten "behendig in het innen van geld waar een ander zich te pletter voor heeft gewerkt"! Nee, wij willen met onze onderneming klanten een degelijk product aanbieden en genieten van het feit dat de klant ons meldt de vakantie van haar of zijn dromen heeft genoten; daar doen we het voor! Dat je daarnaast wat geld verdient is fantastisch en dat laat je niet door struikrovers afpakken. Daarnaast is het zo dat onze kwaliteit echt niet verandert als wij wel lid van de ANVR/SGR zouden worden.

Onze advocaat heeft inmiddels vastgesteld dat een kort geding een kansloze missie is, omdat er in het verleden al rechtszaken in soortgelijke kwesties zijn gevoerd. Wel heeft hij onderzocht of een alternatieve garantieregeling mogelijk is buiten de ANVR/SGR om, echter in Nederland is dat helaas vrijwel onmogelijk. Omdat 25% van onze klanten de Belgische nationaliteit bezit heeft hij ook in België onderzoek gedaan en nu blijkt het volgende:

In België is één garantiefonds waarbij uitsluitend de 23 grootste reisondernemingen zijn aangesloten. Alle andere reisbureaus, touroperators etc. kunnen zich verzekeren bij een tweede verzekeringsmaatschappij in België, die gespecialiseerd is op gebied van garantieverzekeringen voor kleinere reisondernemers. Helaas is Nederland nog niet zover, want dan kunnen de kleinere ondernemingen zich verzekeren tegen een lagere premie, omdat de risico's veel kleiner zijn. Nu betalen de kleine ondernemingen in Nederland dezelfde bijdrage als de grotere miljoenen verdienende grote touroperators, terwijl die voor de grootste kostenposten zorgen. Kijk naar de Turkse maatschappijen die recentelijk een deuk in het vorstelijke kapitaal van de SGR hebben geslagen.

Helaas vrezen wij dat wij het lidmaatschap op advies van onze advocaat onder protest moeten gaan aanvragen en als het over zes weken dan zover is (inderdaad men neemt bij SGR de tijd), zijn wij inclusief advieskosten, advocaatkosten en accountantskosten ruim € 4.500,-- lichter. Dit zullen wij (moeten) doorberekenen aan de klant, terwijl de ca. andere 95 "collega's" in ons vakgebied motorreizen met rust worden gelaten en dit niet hoeven te doen, hoezo **concurrentievervalsing.....**

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

HORIZON MOTOR REIZEN

John S. Vermeent

Medelsestraat 58
4005 VD TIEL

T 0344 622238

F 0344 631301

I info@horizonmotorreizen.nl

W www.horizonmotorreizen.nl